

## 配送料金(一部)改定のご案内

いつもモノロワールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、商品をお届けする際の配送料金を一部、2018年11月6日(火)より改定させていただくこととなりました。

昨今の報道にもありますように、主にネット系通販による配送量の莫大な増加や配送員不足の問題が表面化し、配送を取り巻く環境が激変しました。

弊社にも、ヤマト運輸株式会社より、大幅な運賃や組立などの作業料金の値上げ要請がありました。これまでは、配送にかかる費用の一部を弊社にて負担することで、お客様からいただく配送料金を抑える努力を続けてまいりました。しかしながら、この度の運賃の高騰は、想定外に大きなもので、企業努力だけでは現在の料金体系を維持し続けることは、困難となりました。

様々な効率化を検討し、慎重に協議を重ねてまいりましたが、配送料金の一部を、お客様にもご負担をいただかざるを得ない状況となりましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、誠に心苦しい限りではございますが、2018年11月6日(火)以降のご注文分より、配送料金を以下の通り改定させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ◆2018年11月5日までの配送料金表 (円)

お届け先 ご注文金額(税抜)		北海道	北東北	南東北	四国 信越 九州 関東	関西 中部 中国 北陸	沖縄	クール代金
梱 包 送 料	10,000円以上	0	0	0	0	0	0	0
	3,000円以上	1300	900	800	700	600	1100	0
	3,000円未満	1370	950	840	740	630	1160	210



### ◆2018年11月6日以降の配送料金表 (円) (※改定部分を、赤字で記載しております。)

お届け先 ご注文金額(税抜)		北海道 沖縄	北東北	南東北	関東 四国 九州	信越	北陸	関西 中部 中国	クール代金
梱 包 送 料	10,000円以上	0	0	0	0	0	0	0	0
	3,000円以上				700	690	610	600	0
	3,000円未満	1880	1010	900					210

今後お客様にご満足いただけますよう、サービスの向上に邁進してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

問い合わせなどございましたら、下記フリーダイヤルまでお願い致します。

フリーダイヤル；0120-232-747 (通話料無料)

(受付時間；9：00～17：30)

2018年9月22日

チョコレートハウス モノロワール